



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## 1. Mentions légales

Le propriétaire et concepteur du site, chargé de son développement est la société :

**SMEDAR**

40 boulevard Stalingrad

76121 Le Grand Quevilly Cedex

N° SIRET : 25760437100019

Le site est hébergé chez OVH Sarl:

**OVH SAS en tant que prestataire d'INEXINE**

2 rue Kellermann

59100 Roubaix

## 2. Définitions

**Utilisateur :** désigne toute personne navigant sur le site ou utilisant un des services proposés par le site

**Donneur :** membre qui dépose des annonces sur le site, qui donne ses biens

**Preneur :** membre qui sollicite des dons en contactant le donneur

## 3. Objet

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) et leur utilisation.

### 3.1 Services proposés par [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr)

[Troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) est un site de dons d'objets ayant un rapport avec les travaux et le bâtiment, un site de petites annonces de dons. Les objets et matériaux qui sont disponibles sur le site sont proposés par les membres inscrits du site qui souhaitent les donner gratuitement.

Les personnes intéressées (les preneurs) peuvent effectuer des recherches sur le site afin de trouver les objets et matériaux qu'ils solliciteront auprès des donneurs. Tous les objets sont cédés gratuitement, par le donneur, au preneur.

### 3.2 Gratuité du service

La navigation et l'ouverture d'un compte sur [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) sont totalement gratuites. A aucun moment il ne vous sera demandé de payer pour cette utilisation.

Si quelqu'un venait à vous demander de l'argent au nom de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), nous vous remercions de nous le signaler immédiatement.

### 3.3 Acceptation des CGU (Conditions Générales d'Utilisation)

En s'inscrivant sur [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), l'utilisateur confirme avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation, en cochant une case dans le formulaire d'inscription.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur souhaitant accéder au site. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Dans le cas contraire, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou visiter ce site.

## 4. Accès aux services

### 4.1 Création d'un compte

Pour utiliser le service, afin d'être identifié sur le site, l'utilisateur doit créer un compte.

**Sont nécessaires** : son adresse email, un pseudo et un mot de passe. Pour le donneur un extrait Kbis et le numéro de SIRET sont obligatoires.

**L'indication de votre ville est indispensable** pour situer le don, mais aussi pour situer le **preneur** lorsqu'il vous sollicite. La ville du preneur ou du donneur sont des éléments nécessaires pour l'échange du don. Ce site est à disposition des résidents dans le périmètre du SMEDAR ou sur des communes périphériques situées à 100 km.

**Le donneur et le preneur garantissent** que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes **et il s'engage à** :

- Mettre à jour ses informations en cas de modification(s) de celles-ci,
- Ne créer qu'un seul compte,
- Ne pas partager son compte avec une ou plusieurs personnes,
- Ne pas publier de pseudo ou photo à caractère sexuel, provoquant ou non approprié,
- Ne pas utiliser une adresse email ou un numéro de téléphone comme pseudo,
- Respecter le territoire défini ci-dessus.

Troc.smedar.fr supprime les comptes correspondant au critère suivant :

- Compte non validé dans les 30 jours.

### 4.2. Lutte contre les spams

Troc.smedar.fr a mis en place des dispositifs qui permettent de lutter contre le spam (SPF, DKIM, DMARC) et de garantir que l'émetteur des mails adressés à l'administrateur n'est pas usurpé. Ce système de signature d'email est utilisé par les grands fournisseurs de mails tels que gmail, yahoo, outlook, hotmail... Ils vérifient, à la réception des messages, qu'il n'y a pas eu d'anomalie dans la transmission du message.

### 4.3. Désinscription du site et suppression de compte

Le membre peut se désinscrire des services à tout moment, en se rendant dans son compte puis en cliquant sur "mon compte".

Un email sera envoyé à l'utilisateur pour confirmer l'annulation de son compte sans confirmation le compte ne sera pas désactivé. Le compte sera, dans un premier temps, inactif pendant 15 jours et pourra être réactivé à tout moment durant cette période.

Passé ce délai, vos données seront anonymisées et la suppression du compte sera définitive et irrévocable.

## 5. Règles d'utilisation du service

### 5.1. Publications par le donneur

Les membres de ce site sont responsables des messages qu'ils envoient, du contenu de leur profil, des annonces et photos qu'ils publient ou de toutes autres informations qu'ils décident de transmettre à partir du site ou en dehors du site.

#### Photos de compte et d'annonces

**Lors de la création d'un compte** ou d'une annonce, le membre a la possibilité d'insérer des photos. Certaines règles devront être respectées. En publiant une photo sur le site [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), **le membre s'engage à ne pas publier de photos :**

- Qui ne proviendraient pas de lui-même,
- Pour lesquelles il n'a pas de droit d'auteur ou d'utilisation. Par exemple: des dessins animés, des célébrités, des photos tirées d'un magazine ou d'internet en général,
- Exposant de la nudité, ou tout contenu à caractère sexuel, exhibitionniste, provocateur, indécent, obscène ou inapproprié,
- Affichant l'adresse d'un autre site web, d'une personne, d'un email, le nom d'une société, un numéro de téléphone, adresse ou autres informations personnelles,
- Affichant des armes ou tout contenu relatif à de la violence,
- Affichant des signes religieux.

Troc.smedar.fr se réserve le droit d'effacer, sans préavis, toute photo qui lui semble inappropriée.

### 5.2 Publication d'annonces et de messages

En utilisant les services de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), le membre s'engage à respecter les règles de conduite suivantes :

- Ne pas communiquer les informations que vous recevez des autres membres,
- Ne pas communiquer d'informations diffamatoires ou qui peuvent d'une manière ou d'une autre porter atteinte à la réputation d'un individu, que ce soit sur internet ou en dehors,
- Ne pas être grossier, tenir des propos racistes ou discriminatoires, harceler les autres membres, les menacer, vous moquer, ou les insulter,
- Ne pas publier d'informations fausses ou trompeuses ou présentant des activités illégales,
- Ne pas publier d'annonces de dons interdits sur le site,
- Ne pas publier d'annonce en double,
- Ne pas usurper l'identité d'un autre utilisateur ou d'une personne.

## 6. Propriété intellectuelle

### Protection du contenu du site [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr)

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, effectuée sans le consentement de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), est illicite et constitue une contrefaçon pouvant être sanctionnée pénalement.

Les internautes n'ont pas le droit d'utiliser les services et contenus de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) dans les buts suivants :

- Promouvoir leurs activités,
- Récolter des informations privées des utilisateurs,
- Solliciter les utilisateurs pour des raisons autres que celles en rapport avec le don,
- Copier ou aspirer le site.

Les auteurs du contenu rédactionnel restent responsables desdits textes.

## 7. Fraude et abus

Le non-respect de l'une ou l'autre des règles peut entraîner :

- La suppression définitive de votre compte,
- Le blocage de tout ou partie de votre compte.

Toute fraude ou manquement grave engendrera :

- Une suppression définitive de son compte.

[Troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) se réserve le droit, sans préavis ni justification, de :

- Supprimer tout profil qui lui semble inapproprié,
- Ignorer toute demande de réactivation de compte, qu'il soit supprimé ou non,
- Supprimer des annonces si celles-ci ne correspondent pas aux règles de publication.

N'hésitez pas à nous contacter et à signaler tout abus ou dysfonctionnement sur [contact@smedar.fr](mailto:contact@smedar.fr).

## 8. Responsabilité de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr)

Les annonces de dons figurant sur [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) sont contrôlées manuellement ou par un système automatisé avant d'être publiées.

Toutefois, il se peut que des internautes peu scrupuleux essaient de proposer des dons afin d'obtenir vos coordonnées ou essaient de vous contacter pour réaliser une vente. Toute l'équipe de [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) est présente pour aider l'utilisateur et le conseiller.

### 8.1 Modération du site et de ses annonces

Les annonces de dons figurant sur [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) sont contrôlées manuellement ou par un système automatisé avant d'être publiées. [Troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) ne peut pas filtrer et contrôler tout le contenu avant qu'il soit publié. En conséquence, [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) ne peut pas garantir que tous

les membres vont respecter les conditions d'utilisation du site. Le site exerce aussi une modération a posteriori sur certaines des publications et se réserve le droit de stopper leurs mises en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

## **8.2 Limite de responsabilité**

Le SMEDAR n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des produits proposés, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, ni la capacité du donneur à troquer lesdits biens. S'agissant d'un simple service de mise en relation, le site **troc.smedar.fr** n'est pas responsable de la conclusion, de l'exécution ou de la résolution de la transaction.

Nous ne garantissons pas que le site sera fonctionnel ou accessible à tout moment, qu'il ne comportera pas de bug, qu'il n'y aura pas de panne de serveur, défaillance du réseau, ralentissement, problème de messagerie ou tout autre problème indépendant de notre volonté.

Exception faite des données légales, troc.smedar.fr ne sera pas tenu responsable si le site devient hors d'usage, si des messages privés sont perdus, si un membre quitte le site ou est supprimé pour une quelconque raison.

Troc.smedar.fr reçoit un nombre important de mails. Dans le cadre de corrections à apporter ou d'une demande de modération (signalement, bug,...), les administrateurs mettront tout en œuvre pour en effectuer le traitement, mais ils ne peuvent pas garantir qu'une réponse écrite pourra systématiquement être donnée.

## **8.3 Etat des dons**

La responsabilité de troc.smedar.fr ne pourra pas être engagée si l'objet donné s'avère inutilisable, défaillant, abîmé ou dangereux.

## **9. Évolution et durée du contrat**

Troc.smedar.fr se réserve la possibilité, à tout moment, de modifier tout ou une partie des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

Les utilisateurs du site sont invités à les consulter régulièrement afin de prendre connaissance des changements apportés.

## **10. Droit applicable et juridiction compétente**

En cas de litige ou de réclamation émanant de l'internaute, de troc.smedar.fr ou d'un tiers et relatifs à l'utilisation du service, seule la version des CGU présentes au moment de l'événement aura force obligatoire entre les parties.

La législation française s'applique au présent contrat. Les membres acceptent que tout litige soit réglé devant la justice française. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les donneurs et preneurs. Le SMEDAR se dégage de toutes responsabilités. En cas de désaccord entre un donneur ou preneur et le SMEDAR, le litige sera instruit devant le tribunal compétent.

# 11. Protection des données personnelles

## 11.1 Informations personnelles

En utilisant le site [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr), vous consentez à la collecte, au transfert, au stockage et à l'utilisation de vos informations personnelles par **troc.smedar.fr** (le « responsable du traitement »).

Afin de préserver la vie privée, le SMEDAR s'engage à :

- Ne pas céder vos informations personnelles à des tiers et ne les utiliser que dans le cadre du service du site Internet,
- Sécuriser les données personnelles que vous nous communiquez,
- Vous permettre de modifier vos données personnelles en vous rendant sur le site, rubrique « Mon compte »,
- Vous donnez la possibilité de supprimer les données vous concernant en nous envoyant un e-mail à [contact@smedar.fr](mailto:contact@smedar.fr).

Le SMEDAR vous informe qu'il est responsable du traitement de ces informations nominatives et/ou personnelles.

## 11.2 Droit d'accès

Les utilisateurs du site [troc.smedar.fr](http://troc.smedar.fr) disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent en application de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par l'ordonnance du 12 décembre 2018.